

УДК: 37.013

ПОНЯТИЕ И ОСОБЕННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОНФЛИКТОВ
ПЕДАГОГИКА КОНФЛИКТЕР ЖӨНҮНДӨ ТҮШҮНҮК ЖАНА АНЫН
ӨЗГӨЧӨЛҮКТӨРҮ
CONCEPTION AND FEATURES OF THE PEDAGOGICAL CONFLICTS

*Качканакова А. – старший преподаватель,
Жалал-Абадский государственный университет*

Аннотации: В данной статье показаны особенности педагогического конфликта. Широко раскрыты виды и типы педагогических конфликтов, которые наиболее часто встречаются на практике в педагогическом процессе. Рассмотрено также вопрос об изучении причины возникновения конфликтов. Показаны также способы урегулирования и разрешения педагогических конфликтов.

Бул статьяда педагогикалык конфликти өзгөчөлүктөрү көрсөтүлгөн. Педагогикалык ишкердүүлүккө көпчүлүк мезгилде кездешүүчү педагогикалык конфликтердин түрлөрү жана типтери кеңири ачылып берилген. Конфликтин келип чыгуу себептерин үйрөнүү жөнүндө да суроолор каралган. Педагогикалык конфликтердин чечимдери жана жонго салуу жолдорунун методдору, ыкмалары көрсөтүлгөн.

Here is shown pedagogical conflicts. Exacter it is said wider about types of pedagogical conflicts, which are met often in practices in pedagogical possesses. Here, also spoken about tearing causes of fire conflicts. Also shown ways, methods of solving and resolute pedagogical conflicts.

Наука конфликтология стала самостоятельной наукой лишь к середине XX века.

Конфликтология – это наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах конструктивного регулирования.

Следует отметить, что конфликты происходили, происходят и будут происходить. Школа не является исключением. На сегодняшний день вопрос о конфликтах в школе считается острой проблемой в педагогическом процессе. Поскольку конфликты в педагогической деятельности надолго нарушают систему взаимоотношений между учителями и учениками вызывают у учителя глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенностью своей работой. Педагогическая сфера предоставляет собой совокупность всех видов целенаправленной социализации личности, а ее суть состоит в деятельности по передаче и освоению социального опыта, то именно здесь необходимы благоприятные социально – психологические условия, обеспечивающие душевный комфорт педагогу, ученику и родителям.

Конфликт в педагогической деятельности часто проявляется как стремление учителя утвердить свою позицию и как протест ученика против несправедливого наказания, неправильной оценки его деятельности, поступка.

Адекватно и правильно реагируя на нарушения в поведении ребенка, учитель берет ситуацию под собственный контроль и восстанавливает порядок. Поспешность в оценках поступка часто приводит к ошибкам, вызывает возмущение у ученика несправедливостью со стороны учителя, и тогда педагогическая ситуация переходит в конфликт.

Педагогические ситуации могут быть различными простыми и сложными. Простые педагогические ситуации разрешаются учителям без встречного сопротивления учеников. В сложных ситуациях большое значение имеет эмоциональное значение учителя и ученика, характер сложившихся отношений с соучастниками ситуации, влияние присутствующих при этом учеников. Учителя часто торопятся принять меры, наказать учеников, не считаясь с их позицией. В результате ситуация теряет свой воспитательный смысл, а иногда и переходит в конфликт.

Конфликты отношений часто возникают в результате неумелого разрешения педагогом ситуаций.

По содержанию ситуаций, возникающих между учителями и учениками, можно узнать о характере сложившихся взаимоотношений между ними, т.е. целенаправленное, многофункциональное, доброжелательное или критическое отношение. Рассмотрим наиболее характерные проблемы и причины возникновения различных конфликтов. Часто встречающиеся в школе причины конфликтов:

- недостаток информации о причинах случившегося затрудняет выбор оптимального решения;
- свидетелями ситуации являются другие ученики, поэтому учитель стремится сохранить свой статус, тем самым часто доводит ситуацию до конфликтной;
- учителем оценивается не отдельный поступок ученика, а его личность, такая оценка часто определяет отношение к ученику других учителей и сверстников;
- оценка ученика строится на субъективном восприятии его поступка и малой информированности о его мотивах, особенностях личности ученика, условиях жизни в семье;
- личностные качества и нестандартное поведение учеников являются причиной конфликтов;
- личностные качества учителя тоже бывают причиной конфликтов;
- отсутствие педагогических способностей, интереса к педагогической работе;
- преобладающее настроение учителя при взаимодействии с учениками;
- общий климат в педагогическом коллективе.

В сфере народного образования принято выделять четыре субъекта деятельности : ученик, учитель, родитель и администратор. Исходя из этого можно выделить 10 видов противостояний:

1. Ученик – ученик;
2. Ученик – учитель;
3. Ученик – родители;
4. Ученик – администратор;
5. Учитель – учитель;
6. Учитель – родители;
7. Учитель – администратор;
8. Родители – родители;
9. Родители – администратор;
10. Администратор – администратор;

Конфликты среди учеников школы происходят часто. Причиной (являются) является личная неприязнь друг друга, зависть к успехам другого, конфликты лидерства, конфликты между группами мальчиков и девочек.

Причинами второго вида конфликтов «ученик-учитель» являются:

- оскорбление со стороны учеников;
- неподготовленность домашнего задания;
- систематические пропуски занятий;

- различия в ценностных ориентациях;
- слабая подготовка к урокам;
- отсутствие интереса к учебе, лень;
- нарушение дисциплины на уроке;

А если рассмотреть конфликт с точки зрения учеников, то причины следующие:

- оскорбление со стороны учителей;
- нетактичное поведение;
- завышение требований;
- необъективность при выставлении оценок;
- не интересное ведение урока учителем и др.

Конфликты такого рода как «ученик-родитель» чаще всего возникают из-за непонимания со стороны родителей или неблагоприятная обстановка в семье. Причинами такого конфликта могут быть:

- из-за плохой учебы;
- дети много времени проводят на улице;
- часто нарушают дисциплину в школе;
- из-за выбора будущей профессии;
- мало читают, много времени проводят у телевизора, компьютера и т.д.

Конфликты в учительской среде; «учитель-учитель», «учитель-администратор», «администратор-администратор». Такие типы конфликтов представляют собой типичные организационные конфликты. Они могут возникнуть по следующим причинам:

1. Не соблюдение такта и этики по отношению к друг ко другу;
2. Из-за неудобного расписания занятий;
3. Неравномерное распределение педагогической нагрузке;
4. Административные злоупотребления.

Конфликты между учителями и родителями. Основной причиной данного противостояния являются дети. Родители считают, что с их ребенком учитель плохо обращается, занижает оценки, придирается и т.д. учитель, в свою очередь обвиняет родителей в самоустранении от процесса обучения и воспитания.

Многообразие конфликтных ситуаций в классе, и способов конфликтного взаимодействия требует от педагога поиска оптимальных путей разрешения конфликта. Своевременность и успешность его разрешения являются условием того, что деловой конфликт не переходит в личностный.

Способность педагога быть объективным является показательным не только его профессионализму, но и ценностного отношения к ученикам.

Управление педагогическими конфликтами проявляется в предвидении возможных коммуникативных осложнений. Своевременном принятии профилактических мер, целенаправленном устранении объективных и субъективных причин обострения противоречий, конструктивном решении.

Рассмотрим типологию управления стратегией конфликтами по определению. Рыдановой А.П.: приспособление, уклонение, отступление, компромисс, сотрудничество, доминирование.

В процессе налаживания конфликта у учителя возникают необходимость в приспособлении к индивидуально своеобразию своих воспитанников, для того чтобы была межличностная гармония и совместимость. Эффективность данной стратегии обусловлена принятием ребенка таким, каков он есть.

Стратегия уклонения – это сознательный уход учителя от конфронтации. Это бывает необходимо, когда приходится сталкиваться с проявлением дурного настроения, вспыльчивости, немотивированной агрессии ребенка. Сопротивление действиям учителя

чаще свойственно подростку в кризисные периоды взросления. Однако частое применение стратегии приспособления и уклонения может обернуться проявлением у некоторых ребят безответственности за свои поступки и действия.

Необходима также и стратегия отступления. Учитель, как и любой другой человек, может ошибаться в своих решениях.

Компромисс строится на двухсторонних уступках, которые в конечном итоге удовлетворяют обе стороны. На личном примере педагога ученики учатся культуре согласования своих интересов с потребностями и желаниями других.

Значительную роль в урегулировании конфликта выполняет стратегия сотрудничества. Сотрудничество – это совместный выбор решения, принятии взаимной ответственности. Равнопортнерское сотрудничество оказывается в воспитательном отношении более результативным, чем единоличное принятие правильного решения.

Педагогическое общение в решении конфликтных ситуаций не исключает стратегии доминирования, основанной на одностороннем отстаивании учителем собственной позиции. Во многих конфликтах стратегия доминирования влечет за собой негативные последствия.

В сложных случаях затяжных конфликтов учителю приходится сочетать различные технологии, стратегии и методы управления конфликтами.

Конфликт может также послужить стимулом к положительным переменам. Разрешение противоречий приводит к качественным изменениям. Для этого необходимо знать причины, условия возникновения конфликтов, способы предупреждения и разрешения.

Литературы:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И., Конфликтология: Учебник для вузов -2-е изд. –м., 2002.
2. Гришина В.Н. Психология конфликта – м., издательство «Питер», 2000.
3. Рыданова А.П. Педагогическое общение – м., 1998.
4. Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия // Социс. 1995 №3.

Рецензент:

Рыскулова Г. – к.п.н